



Personal- und Führungs-  
instrumente

# SIX SIGMA DMAIC Überblick

## SIX SIGMA eLearning

Die Six Sigma Strategie:

Fehlerfreie Produkte und zufriedenen Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma DMAIC ist dabei ein idealer Wegbegleiter: "Reduce Variances - Shift Means".

Zero Defects:

Weltweit verbreitet und bewährt gehört die ISO-standardisierte Methode heute in Deutschland zu den Top Qualitäts- und Managementmethoden zur Optimierung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.

DMAIC:

Define - Measure - Analyse - Improve - Control. Der rote Faden führt Sie von der Problem- und Projektdefinition über die Ermittlung der Erfolgs- und Einflussfaktoren zu optimalen und abgesicherten Prozessvorgaben sowie fehlerfreien Produkten bzw. Dienstleistungen.

## Zielgruppe

Yellow Belt

Für Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter: Six Sigma kennenlernen.

Executive Green Belt

Für Geschäftsführer und Führungskräfte mit Fokus auf Implementierung, Revitalisierung, Begleitung und Anleitung der Six Sigma Methode.

Green Belt

Für Mitarbeiter, Führungskräfte: Eigenständige Methodenanwendung im Projekt.

Black Belt (Aufbau)

Für Green Belts und Quereinsteiger zur Weiterqualifizierung zum Black Belt.

## Black Belt

Für Mitarbeiter und Projektleiter: Komplexe Projekte durchführen und coachen.

### Ablauf und Inhalt

Einführung (E1-E3): Methode, Inhalte Einsatzbereiche und Projektidentifikation. Die Inhalte entsprechen einem "Six Sigma Yellow Belt".

**D** Define Phase (D1-D4): Vom Problem zum Prozess: Problemfokussierung und Ermittlung der Erfolgsfaktoren. Methodenauszug: Projektvertrag, Projektplanung, Pareto, CTS-Tree, SIPOC, Kosten schlechter Qualität.

**M** Measure Phase (M1-M3): Bewertung der Erfolgsfaktoren (Y bzw. POV) auf Basis von Zahlen / Daten / Fakten, Ermittlung möglicher Einflussfaktoren (X bzw. PIV), Bewertung von Risiken und Projektpotenzial. Methodenauszug: Messsystemanalyse, Regelkarten, Prozessfähigkeit, Ishikawa, UW-Matrix, FMEA (1/2).

**A** Analyse Phase (A1-A3): Qualitative und Quantitative Bewertung der Einflussfaktoren (X bzw. PIV) mittels grafischer und statistischer Analyse, Modellierung ( $Y=f(x)$ ) und Prognose. Methodenauszug: Boxplot, Streudiagramm, Effect-Plots, Multi-Vari-Charts, Korrelation, Regression, Hypothesentests (DOE).

**I** Improve Phase (I1-I4): Ermittlung der besten Einstellung, Erarbeitung von Lösungsansätzen, Umsetzung und Kurzfrist-Absicherung der Lösung, Neubewertung des Risikos. Methodenauszug: Statistische Versuchsplanung, Design of Experiments, Toleranzrechnung, Statistische Prozesskontrolle, Kreativitätstechniken, Listenreduzierung, Prio-Matrix, Gantt-Plan, FMEA (2/2).

**C** Control Phase (C1-C3): Standardisierung der Lösung, Langfristkontrolle, Projektbewertung (Kosten / Nutzen), Projektabschluss. Methodenauszug: Kontrollpläne, Lean Manufacturing (5S, Poka Yoke, Visuelles Management u.a.), Auditierung.

Zusammenfassung (ZF): Methode, Inhalte und Tools im Rückblick.

### Leistungen und Ablauf

Unverbindliche Testphase für Privatkunden:

14 Tage stehen Ihnen Unterlagen und Support kostenfrei zur Verfügung.

Postalische Zusendungen im individuell anpassbaren Rhythmus:

Sie erhalten Lehrgangsordner, DMAIC-Lehrbriefe, laminierte Arbeitshilfen, Holzkatapult, Taschenrechner und ein Office-Set zugeschickt.

Freischaltung im Kursbereich auf der Online-Lernplattform:

Ihr persönlicher Zugriff auf Lehrbriefe, Exkurse, Beispiele, Übungen, Selbsttests und Musterlösungen sowie Microsoft Office-basierte Templates für Projektmanagement und Statistik.

Uneingeschränkter Expertensupport:

Erfahrene Six Sigma Master Black Belts stehen Ihnen für Fragen und Support per Telefon, eMail und Webkonferenz umfassend zur Verfügung.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen einen PC mit Microsoft-Windows-Betriebssystem Apple ab OS 10.6, sowie einen

Internetzugang mit mindestens DSL-Bandbreite.

Als Internetbrowser eignen sich InternetExplorer, Firefox, Chrome oder Safari bei Apple in den jeweils aktuellen Versionen.

Ein Mikrofon oder Headset sowie ggf. eine Webcam ermöglicht Ihnen die Teilnahme an den Onlinekonferenzen.

## **Termine**

Der Kurseinstieg ist jederzeit möglich.

## **Abschluss**

Abschlussprüfung (Präsenz ggf. Online) und Six Sigma (IHK) Zertifikatstest

## **Preis**

Yellow Belt	1.200,00 €
Executive Green Belt	2.300,00 €
Green Belt	4.600,00 €
Black Belt (Aufbaukurs)	2.400,00 €
Black Belt	5.900,00 €

PDF erzeugt: 12.05.2021 04:09:44 - URL: <https://www.ihk-akademie-digital.de/?o=8&d=1332>