



Interkulturelle Kompetenzen

## Interkulturelle Sensibilisierung (Basistraining)

Bei der Grundsensibilisierung steht die Einführung von Interkulturalität in kleinen Theorie- und Praxisdosen im Vordergrund. Es werden vertiefende Aspekte und Modelle herangezogen, ohne den Bezug zur Praxis zu verlieren.

Sie lernen die wichtigsten Grundlagen und Theorien der Interkulturellen Kommunikation interaktiv kennen. Unsere Tipps, Strategien und Entwicklungsmodelle sensibilisieren Sie für den Kontakt mit ausländischen Kollegen, Geschäftspartnern und Mitmenschen.

Selbstverständlich beschäftigen wir uns dabei auch mit den wichtigsten kulturellen Eigenschaften ausgewählter Länder.

Dieses Webtraining ist ideal für Teilnehmer mit vielen Zielländern sowie für die Erstvermittlung bzw. Auffrischung von interkulturellem Know-how!

Für die Vertiefung dieser Grundlagen empfehlen wir die länderspezifischen E-Learning-Module, die momentan für 15 Länder/Zielregionen verfügbar sind.

### Zielgruppe

Ob für den Manager, der in Zukunft vor Ort leben wird, den Projektleiter, in dessen Team internationale Kollegen arbeiten oder den Studierenden? durch die umfangreiche Aufarbeitung werden alle gleichermaßen auf die internationale Geschäftswelt und das Leben im Zielland vorbereitet.

Das Lernprogramm richtet sich an alle Mitarbeiter im Unternehmen, die im weitesten Sinne mit internationalen Gesprächs- oder Geschäftspartnern zu tun haben.

### Ablauf

Das Web Based Training ist darauf ausgelegt, den Lernenden/die Lernende zu motivieren, ein Lernergebnis zu erzielen, das effektiv und nachhaltig ist, sowie die Praxisunterstützung im interkulturellen

Alltag zu gewährleisten.

Einfache Nutzerführung und mediale Abwechslung (durch Texte, Animationen, Audioeinheiten, Videos etc.) zur Förderung der Lernmotivation.

Zum Abschluss jedes Kapitels können Sie Ihr Wissen in einem kleinen Quiz überprüfen.

Ca. 90 Minuten Lernzeit online, von zu Hause oder am Arbeitsplatz.

Ein PDF-Dokument als Begleitbuch zum Onlinetraining kann aus der Lernplattform heruntergeladen werden.

## **Inhalt**

### **1. Was ist Kultur?**

- Sie erfahren, was Kultur bedeutet und welchen Einfluss sie auf die Zusammenarbeit in einem internationalen Umfeld hat.
- Sie lernen ein Modell kennen, mit dem der volatile Kulturbegriff verständlich erklärt werden kann.
- Sie erhalten einen Überblick über verschiedene Definitionen von Kultur und verschiedene Aspekte, die damit verbunden sind.

### **2. Interkulturelle Kompetenz**

- Sie erfahren, was interkulturelle Kompetenz bedeutet.
- Sie lernen den Unterschied zwischen Vorurteilen und Stereotypen kennen.
- Sie erfahren, wie Sie interkulturelle Kompetenz erlangen, indem Sie die drei Schritte Bewusstsein - Wissen - Anwendung befolgen.

### **3. Wahrnehmung, Selbstbild und Fremdbild**

- Sie lernen, welche Wirkung Wahrnehmung, Selbstbild und Fremdbild auf das Verhalten haben, wenn Menschen aus unterschiedlichen Kulturen miteinander zu tun haben.
- Sie werden Ihr Bewusstsein für Unterschiede in der Wahrnehmung schärfen und so Ihre interkulturelle Kompetenz verbessern.
- Sie werden Ihr Verständnis für Ihre eigenen Werte - und wie diese von außen aufgefasst werden - erweitern.
- Mit diesem Wissen wird es Ihnen in Zukunft leichter fallen, interkulturelle Missverständnisse zu vermeiden.

### **4. Modelle zur Entschlüsselung von Kultur**

- Sie lernen, dass es einige Möglichkeiten und Modelle gibt, um Kulturen zu beschreiben und miteinander zu vergleichen.
- Sie lernen das Modell der Kulturdimensionen nach Geert Hofstede kennen.
- Sie lernen die Kulturstandards nach Alexander Thomas kennen.
- Beispielhaft werden die deutschen Kulturstandards nach Sylvia Schroll-Machl vorgestellt.

### **5. Tipps und Tricks**

- Sie erfahren, welche Rolle Small Talk bei internationalen Kontakten spielt und wie Sie ihn am besten einsetzen.
- Sie erhalten Tipps, welche Gastgeschenke geeignet sind, wenn Sie auf Geschäftsreise im Ausland unterwegs sind.
- Sie lernen einige Regeln kennen, wie Sie Ihre interkulturellen Kommunikationsfähigkeiten verbessern können.

## **Abschluss**

IHK Akademie Digital Teilnahmebestätigung

## **Freischaltdauer**

Freischaltung zum Selbstlernen drei Monate,  
keine tutorielle Betreuung.

## **Preis**

€ 89,00 (inkl. 19 % MwSt.)

PDF erzeugt: 05.02.2023 18:21:37 - URL: <https://www.ihk-akademie-digital.de/?o=4&d=1194>