



# Knowledge Pills - Change Management

## Qualifizieren online:

### Knowledge Pills - Change Management

Knowledge Pills sind für jeden interessant, der sich schnell über ein bestimmtes Thema informieren muss.

Die Knowledge Pills sind von ausgesuchten Autoren geschrieben und beschreiben in etwa 15 Minuten, was das ausmacht. Danach kann man entscheiden, ob man sich eingehender damit beschäftigen muss, aber man kann auch "loslassen". In jedem Fall, hat man genug Wissen erworben, um genau diese Entscheidung sicher treffen zu können.

In einigen Paketen werden die Knowledge Pills zweisprachig (deutsch und englisch) angeboten, um den Teilnehmern die Gelegenheit zu geben, sich mit dem englischen Wortschatz des Themas vertraut zu machen.

## Für wen?

In diesem Onlinetraining wird das Thema "**Change Management**" behandelt.

## Mit welchem Ablauf?

2 Stunden Lernzeit online von zu Hause oder am Arbeitsplatz

## Und die Inhalte?

### **Change Management Prozesse erfolgreich durchführen (de)**

Als Manager sind Sie mit der Aufgabe konfrontiert worden, Veränderungsprozesse zu organisieren (oder werden dies in der Zukunft tun müssen): die teilweise Umstrukturierung des Unternehmens, die Fusion mit einem anderen Unternehmen, weitgreifende Veränderungen des EDV-Systems, etc. Diese Aufgabe ist nicht einfach. Sie werden auf Widerstand, Ablehnung und Unsicherheit stoßen. Sie werden bestimmte Punkte hundertmal wiederholen müssen, bevor Sie Ergebnisse erzielen können. Diese Knowledge Pill soll eine Reihe von Bezugspunkten und Richtlinien vermitteln, um Ihnen diese Aufgabe zu erleichtern.

### **Implementierung der Strategie: ein Schlüsselthema für den Erfolg (de)**

Die Durchsetzungsphase ist entscheidend für den Erfolg einer Strategie, und die Schwierigkeiten, auf die man in dieser Phase stößt, werden oft unterschätzt. Das Ziel besteht darin, die Strategie in tägliche Tätigkeiten umzusetzen, indem das Topmanagement Interesse zeigt, auf Manager mit umfangreicher Erfahrung gesetzt wird und die Belegschaft beteiligt wird. Diese Knowledge Pill enthält dazu einige Beispiele für Fehler, die vermieden werden sollten, sowie einige "Erfolgsgeschichten".

### **Managing Change Successfully (en)**

As a manager, you have been (or will be) confronted with managing change processes: a partial reorganization of the company, a merger with other companies, significant changes to the information system, etc. This is not an easy task. You will be confronted with resistance, opposition, constant uncertainty. You will have to go back a hundred times over things to get results. This Knowledge Pill will propose some points of reference and milestones to help you with this task.

### **Implementing the Strategy (en)**

The implementation phase is crucial for the success of a strategy, and the difficulties encountered during this phase are often underestimated. The goal is to translate the strategy into day to day activity, by showing the interest of top management, by leaning on managers with field experience and by involving line personnel. In this Knowledge Pill we will also show a few examples of mistakes that should be avoided and some "success stories".

### **How to Harness Innovation (en)**

In today's global economy, successful businesses are those who best adapt to change. One quality that these companies possess is their ability to do things in ways that meet their customers' needs more fully. Innovation, like continuous self-improvement, is an attitude for success. In the world of quality, we are told that the customer defines quality. On the other hand, the supplier of the products and services brings innovation to the marketplace. Innovation may involve doing something completely new. It may involve doing something differently. It might entail rediscovering something that has not been done in a long time. This Knowledge Pill will give you some practical tools to bring innovation into your business. Innovation may be the critical element that not only allows your business to survive but more importantly thrive in a rapidly-changing marketplace.

### **Working with difficult people (en)**

Whether you work for a large organization with thousands of people or you are self employed, you cannot avoid working with difficult people. They are all around you. You can not control all the people you need to work with, but you can learn from a variety of situations how to better deal with these day to day challenges. This module will explore different business relationships, some of the varied personality types you will encounter, and some real examples of interactions with difficult people. You will realize your workplace is not unique and will learn to be more effective, happier and therefore more successful in your career.

**Welcher Abschluss?**

Teilnahmebestätigung

**Wann und wie lange?**

Freischaltung zum Selbstlernen: 2 Monate ohne tutorielle Betreuung (keine Lernerfolgskontrolle)

**Für welchen Preis?**

€ 49,- (inkl. 19 % MwSt.)

PDF erzeugt: 28.11.2020 20:47:06 - URL: <https://www.ihk-akademie-digital.de/?o=11&d=1258>